

Инструкция по авторизации в «электронном журнале/дневнике» через ЕСИА

1. Авторизация обучающегося младше 14 лет:

1. Родитель в своем личном кабинете на портале Госуслуг в разделе «Семья и дети» (<https://lk.gosuslugi.ru/profile/family>) заполняет данные ребёнка;
2. Родитель должен дождаться проверки заполненных данных.
3. Родитель создаёт детскую учётную запись ребёнку (порядок создания указан по ссылке https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login_child/102380);
4. Родитель должен выдать согласие на обработку данных ребенка:
 - Ребенок авторизуется в электронном журнале с помощью своей (детской) учетной записью портала Госуслуг. Авторизация будет неуспешной в связи с отсутствием ранее выданного согласия. Запрос на выдачу согласия будет отображен в ленте уведомлений родителя на портале Госуслуг;
 - Родитель в своём личном кабинете на портале Госуслуг выдает согласие на передачу персональных данных своего ребенка для его авторизации в электронном журнале;
5. После получения согласия от родителя ребёнок сможет в дальнейшем авторизоваться в электронном журнале с помощью своей (детской) учетной записи портала Госуслуг.

2. Авторизация обучающегося от 14 лет до 18 лет:

В случае, если у ребёнка от 14 до 18 лет уже существует самостоятельно созданная учётная запись на Госуслугах:

1. Родитель привязывает учётную запись ребенка к своей учетной записи (порядок привязки указан по ссылке https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login_child/1022733).
2. Управление учётной записью ребёнка станет доступно из личного кабинета родителя. Привязать учётную запись ребёнка к своей могут оба родителя. Когда один из родителей привязал учётную запись ребёнка к своей, другому приходит уведомление об этом в личный кабинет.
3. Родитель должен выдать согласие на обработку данных ребенка:
 - а. Ребенок авторизуется в электронном журнале с помощью своей (детской) учетной записью портала Госуслуг. Авторизация будет неуспешной в связи с отсутствием ранее выданного согласия. Запрос на выдачу согласия будет отображен в ленте уведомлений родителя на портале Госуслуг;

- b. Родитель в своём личном кабинете на портале Госуслуг выдает согласие на передачу персональных данных своего ребенка для его авторизации в электронном журнале;

4. После получения согласия от родителя ребёнок сможет в дальнейшем авторизоваться в электронном журнале с помощью своей (детской) учетной записи портала Госуслуг.

3. Авторизация обучающегося старше 18 лет:

1. Обучающийся авторизуется в электронном журнале с помощью своей (**Статус учетной записи на Госуслугах должен быть – «Подтверждённая»**) учетной записи портала Госуслуг;
2. При первой авторизации у обучающегося будет запрошено согласие на обработку данных для авторизации в электронном журнале. После выдачи согласия обучающийся сможет в дальнейшем авторизоваться в электронном журнале с помощью своей учетной записи портала Госуслуг.

4. Авторизация родителя:

1. Родитель авторизуется в электронном журнале с помощью своей (**Статус учетной записи на Госуслугах должен быть – «Подтверждённая»**) учетной записи портала Госуслуг;
2. При первой авторизации у родителя будет запрошено согласие на обработку данных для авторизации в электронном журнале.
После выдачи согласия родитель сможет в дальнейшем авторизоваться в электронном журнале с помощью своей учетной записи портала Госуслуг.

5. Типовые ошибки при авторизации:

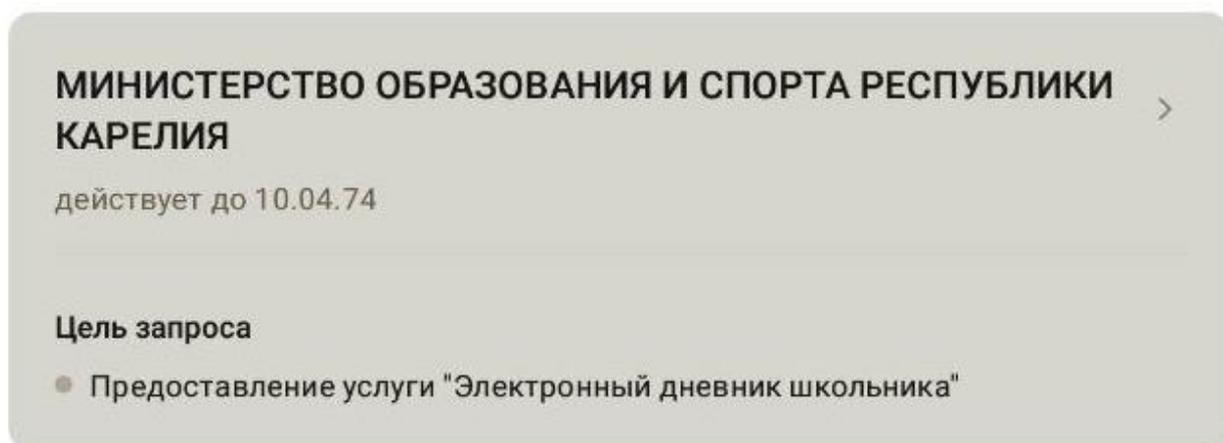
- *Отсутствует кнопка «Войти через Госуслуги».*
Необходимо обновить приложение, либо удалить и установить заново.
- *Выходит надпись: «Для входа в дневник нужно согласие одного из родителей»*
Согласия уже запрошены автоматически — родителям в их личные кабинеты на портале Госуслуг придут уведомления. Чтобы выдать согласие, одному из родителей нужно перейти по ссылке из уведомления.

- Выходит надпись: *«Для входа в дневник необходимо согласие. Перейдите по ссылке из уведомления, направленного в ваш личный кабинет на Госуслугах.»*
Надпись выходит в случае, если при первой авторизации, не выдано согласие на обработку данных. Чтобы выдать согласие, нужно перейти по ссылке из уведомления.

- У **Родителя** выходит надпись: *«возникла неожиданная ошибка в сервисе авторизации»*

В этом случае необходимо удостовериться в следующем:

- 1) Попробовать войти в личный кабинет Госуслуг (<http://gosuslugi.ru>), убедиться, что вход осуществляется под учетной записью родителя.
- 2) Есть ли подтвержденное согласие в личном кабинете родителя в разделе «Профиль» - «Согласия и доверенности»?



- 3) Если все в порядке, отправьте запрос классному руководителю со следующими данными:
 - ФИО родителя
 - Приложите фото экрана раздела «Согласия и доверенности» личного кабинета госуслуг
 - Приложите фото экрана ошибки входа
- У **Обучающегося** выходит надпись: *«возникла неожиданная ошибка в сервисе авторизации»*
 1. Попробовать войти в личный кабинет Госуслуг (<http://gosuslugi.ru>), убедиться, что вход осуществляется под учетной записью обучающегося.
 2. Проверить, что обучающийся привязан к учетной записи родителя в личном кабинете Госуслуг в разделе «Профиль» - «Семья и дети»
 3. Имеется подтвержденное согласие в личном кабинете **родителя** в разделе «Профиль» - «Согласия и доверенности»

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И СПОРТА
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

Цель запроса

Предоставление услуги "Электронный
дневник школьника"

Запрос данных ребёнка

ФИО ребенка , 10.10.2009 г.р.

4. Если все в порядке, отправьте запрос классному руководителю со следующими данными:
- ФИО обучающегося
 - Приложите фото экрана раздела «Согласия и доверенности» личного кабинета госуслуг
 - Приложите фото экрана раздела «Семья и дети»
 - Приложите фото экрана ошибки входа
5. Если после попытки обучающегося войти в электронный дневник и запроса согласия на обработку данных, родителю не пришел запрос согласия на обработку данных ребенка в уведомления личного кабинета госуслуг родителя, то необходимо обратиться в техподдержку Госуслуг.